

一般質問

吉岡
議員

○行政手続きの遅延および確認ミスの現状と今後の対応について

質 市役所職員によるデータの入力漏れと窓口対応で不手際がありましたが、行政のトップとして今後の対応を伺います。

市長 市民サービスの多様化に伴い、よりきめ細やかで分かりやすい説明や、質・量ともにサービス向上が求められており、職員のミス防止や接遇向上に取り組むことは、基本かつ重要であると考えますが、現状はまだまだ不十分な点があります。接遇等の向上を図るには、継続した不断の取り組みが重要であり、今後も研修等を中心に職員の資質向上、接遇力向上に努め、私もしっかりと指導を徹底していきます。

○スポーツ施設・公園施設の整備について

質 市民運動公園の上方エリアにある遊歩道の整備について伺います。

生涯学習課長 上方エリアにはテニスコート4面の整備を予定しており、明確な整備時期はお示しできないが、整備までの間は、以前利用再開したい旨答弁した遊具の整備は見送り、

遊歩道の整備を行いたいと考えています。

質 テニスコートの老朽化は顕著で競技に支障をきたしており、早急な対応が必要と考えるが見解を伺います。

生涯学習課長 利用者が安全に使用できるよう点検し、劣化部分等は修繕を適宜行い、コート面は真砂土とグリーンサンドを補充しての整地作業を本年度は専門業者に委託し、10月中に実施予定です。

質 テニスコートの照明使用料については不合理な設定であり見直しが必要と考えるが見解を伺います。

市長 市民運動公園のテニスコートの照明はコート4面に対し6基設置されているため、仮に1コートのみを使用でも2コート分の申請で、中央部分を含め4基の照明を使用しています。使用料の設定については、市民からも同様の指摘があり、より分かりやすい設定にするため、1コートごとの使用料とする規則の改正を考えています。

なお、使用料については、金額が設定された当時に比べ、電気料金など維持管理に要する費用が相当上昇していることを踏まえ、市内の公共施設全般にわたり抜本的な見直しが必要な時期が来ていることから、来年度以降に見直したいと考えています。

一般質問

武辺
議員

○学校図書館蔵書管理システムの概要と導入による効果について

質 システム導入の目的についてお尋ねします。

教育長 児童生徒の蔵書検索の利便性を高め、読書意欲を喚起し、主体的な学びを支援するものです。

質 システム導入の効果についてお尋ねします。

教育総務課長 市内小中学校図書館のデータベース化が図られ、蔵書検索や貸し出し・返却手続の効率化、児童生徒の主体的な学習活動の促進、教員の授業準備や教材作成のサポート、また、学校間の図書検索が容易になり、学校間の貸し借りも可能になります。

質 市立図書館のシステムとの接続についての考えをお尋ねします。

教育長 将来的には、市立図書館と学校図書館との連携を考えています。

○松浦市小・中学校適正配置基本計画策定にかかる住民・保護者説明会について

質 説明会での説明内容をお尋ねします。

学校教育課長 学校規模の適正化について国が示した方針、本市の中学校における課題、青島・福島・鷹島地域の中学校の今後の計画、令和13年4月をめどに松浦地域の中学校4校の統合を進めることなどを説明しました。

質 説明会でどのような意見が出たかお尋ねします。

学校教育課長 特に多かったのは、令和13年度に中学3年生になる現在小学校4年生の保護者からの意見で、受験の年に生活環境が変わることへの影響を心配するものでした。

質 統合を前提とした場合、現段階で解消しなければならぬ事例をお尋ねします。

学校教育課長 大きな集団への戸惑いを和らげる策として、統合の数年前から交流授業や合同による学校行事の実施など、段階的に人間関係を構築できる学びの環境の変化への緩和措置に努めます。

通学への不安に関しては、安全な通学手段の確保や事前に実際の通学路を体験するシミュレーションを行うなど、見通しを持たせることで不安を和らげることも考えています。

ほかにもさまざまな課題が出てくると考えますが、一つ一つ真摯に受け止め、対策を講じたいと考えています。