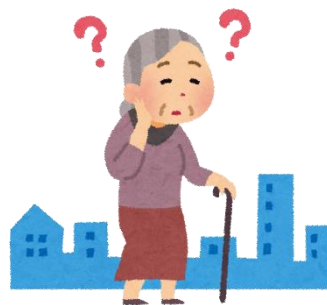


「認知症の人が困っているのかな？」 と思ったときの…

声かけのしかた

基本は、3つの『ない』

- 1 驚かせない
- 2 急がせない
- 3 自尊心を傷つけない



- ① ゆっくり近づいて、相手の視野に入ってから話しかける
- ② 近づきすぎず、目線を合わせ、ゆっくりと穏やかな口調で
- ③ 急に後ろから声をかけたり、大声で声をかけない
- ④ 最初は「こんにちは、寒くなりましたね」など、普通のあいさつから
- ⑤ 「何かお困りですか？」「大丈夫ですか？」「お手伝いしましょうか？」などもいい声かけです
- ⑥ わかりやすい簡潔な言葉で、ひとつずつ話しかける。
- ⑦ 厳しい顔や困った表情をせず、笑顔で相手のペースに合わせる
- ⑧ 腕組みや上から見下すような目線、数人で取り囲む、急に腕をつかんだり身体に触れたりしない

【 訓練時の声かけ例 】

- こんにちは、寒くなりましたね。
- どちらへ行かれるんですか？
- 私は近くの〇〇と申しますが、お名前は何とおっしゃいますか？
- お困りではないですか？何かお手伝いしましょうか？
- ご家族はお出かけされたことをご存知ですか？