

消費者被害注意速報！

マグロの押し売りに注意！！

【事例】 聞いた値段と違い、高額な代金を請求された。

自宅を訪れた者に「マグロを 100g1,500 円で販売している」と言われ、マグロは好きなので「見せてほしい」と業者の車へ見に行ったら、勝手に切り分けて「代金は 15,000 円だ」と言われた。マグロの色は悪く、値段も高いので断ると「切ったのだから絶対に買ってもらう」と怒鳴られた。「買うとは言っていない」と断ったが「買うのが当たり前だ」と脅された。恐ろしかった。



アドバイス

玄関のドアを開けたり、「味見をしてみても」と進められて試食をしてしまうと、断りにくくなってしまいますので、ドアを開ける前にまず訪問の目的を確認し、必要がないものであれば、きっぱりと断りましょう。

また、販売者の中には、値段を後で伝えたり、傷んだりした果物を購入させることも多いので、「買う」と返事をする前に、値段や品質をよく確認しましょう。販売者が、領収書等を渡さず、連絡先が確認できないことがほとんどであり、返品が難しいため、安易に購入しないようにしましょう。

消費者トラブルでお困りの方や、疑問に思ったときは松浦市消費生活相談室にご相談ください。相談者が足を運びやすいよう相談は、個室となっておりますので、お気軽にご相談ください。

松浦市消費生活相談室 72-1111 (内線 180)

地上デジタルに移行される方は注意してください！

2011年7月24日の地上アナログ放送終了まで残り1年をきりましたが、全国の消費生活センター等には苦情相談が寄せられ、中でも高齢者の方からの相談が目立ちます。

相談のなかには、地デジに関する消費者の知識不足につけ込んで見られる事例もあります。

今後さらに悪質な訪問販売などが増える恐れがありますので十分注意して下さい。

事例

訪問販売業者が来て、「総務省から派遣されてやってきた。アナログ放送が10年間延長できる工事を3000円です」と勧誘された。



総務省など行政機関や放送事業者が工事を理由に金銭を要求することは一切ありません。また地上アナログ放送はすべて終了するので、延長できる工事が行われることはありません。

事例

地デジ関係者を名乗る者が訪問し「地デジ工事は9万円かかるが今なら5万円です」といわれ現金で支払った。しかしその後何の連絡もない。



地デジ対応のために工事が必要かどうか一概にはいえません。せかされてもあわてて契約や支払いをせず、地デジを受信できているかどうかなど事実関係を十分確認してください。

事例

ケーブルテレビ関係の業者が「近くに大きな建物が建つので電波が届かず、来年から地デジが見られなくなる。来週まとめて工事をするので今日中にケーブルテレビの加入契約をして欲しい」と迫られた。



高層建築物による受信障害の場合は建物の所有者や近所とも相談、確認してください。受信障害の対策はケーブルテレビのみと限らないため、慎重に判断してください。

★おかしいと思ったら一人で悩まず早めに相談を

[相談受付時間]平日(月曜日～金曜日)

…午前8時30分～午後5時15分